



佛教慈濟醫療財團法人

花蓮慈濟醫院

Hualien Tzu Chi Hospital,

Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

## 醫療諮詢須知

### 服務對象

1. 「非本國籍且無健保身份」的病人。
2. 具健保身份但需國際醫學中心提供諮詢服務者，需簽署「自費同意書」，並依照國際醫學中心諮詢服務收費標準收費。

### 收費標準 (台幣)

1. 書面諮詢(每次): 主治醫師-\$NT2500, 主任級醫師-\$NT3250, 主任級以上醫師-\$NT4000。
2. 視訊諮詢(每次): 主治醫師-\$NT5000, 主任級醫師-\$NT6500, 主任級以上醫師-\$NT8000。

### 服務原則

1. 針對病情緊急需立刻提供治療建議者，因考量到醫師未親自確診病患，恕無法提供醫療諮詢服務，建議病患先於當地就醫，避免延誤治療。
2. 請確實詳填醫療諮詢申請表格並提供完整的病歷文件，您所提供的病歷資料愈完整愈有利於醫師提供治療建議。
3. 如果您沒有指定諮詢的醫師，將由本中心依據您的諮詢內容推薦適合的醫師名單。
4. 確認受理您的諮詢申請後，本中心會通知您諮詢醫師的名單及諮詢費用，並提供以下付款方式：
  - 信用卡 (Visa, MasterCard, 銀聯卡)
  - 匯款
  - 新台幣支付
  - 微信支付
5. 諮詢服務採先收費制度，確認病患提供完整病歷文件及付款完成後(需提供付款證明)，始得進行醫療評估。
6. 本院醫師在進行醫療評估的過程中，可能會發生以下幾種狀況：
  - (1) 因病情複雜，建議需同時會診其他專科醫師，以利完整評估治療計畫，如果發生此情況，本中心會與您本人確認是否同意諮詢其他專科醫師及收取額外的諮詢費用。
  - (2) 醫療評估的結果可能是「不建議來台治療」或是「同意當地醫師作法」之建議，還請病患能接受第二意見及尊重醫療專業。
7. 申請視訊諮詢者，請準備具有視訊鏡頭之電腦、筆電、智慧型手機、平板電腦等可進行網路通訊之設備，並確保所在區域的連線狀態是穩定的。本中心會與您聯繫，協助您下載及安裝視訊軟體，並進行連線測試。
8. 每次視訊諮詢的時間為 30 分鐘，至多延長至 45 分鐘。
9. 申請視訊諮詢者，正式會議紀錄將以 PDF 格式於會議結束後 7 天內提供給您。

10. 申請書面諮詢者，正式諮詢醫療評估流程 7 天內提供給您。



佛教慈濟醫療財團法人

**花蓮慈濟醫院**

**Hualien Tzu Chi Hospital,**  
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

詢回覆表將以 PDF 格式於啟